

शिकायत निवारण तंत्र

ग्राहक/एमएसएमई इकाइयां अपनी शिकायत/शिकायतों को निगम के पंजीकृत पते पर भेज सकते हैं। निगम में शिकायतों के समाधान के लिए संगठन के भीतर शिकायत निवारण तंत्र हैं। निगम के संबंध में सभी शिकायतों का निवारण एक महीने के भीतर किया जाएगा। नोडल अधिकारी का विवरण इस प्रकार है:

श्री बी. राजारामन

शिकायत अधिकारी

एनएसआईसी लिमिटेड

एनएसआईसी भवन

ओखला इंडस्ट्रियल एस्टेट

नई दिल्ली-११० ०२०

ईमेल आईडी : csec@nsic.co.in

दूरभाष नं.: 011-26912864

यदि शिकायत का समाधान संतोषजनक रूप से नहीं किया जाता है, तो निगम के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक को सूचित कर सकते हैं ।