

## शिकायत निवारण तंत्र

ग्राहक/एमएसएमई इकाइयां अपनी शिकायत/शिकायतों को निगम के प्रज्जीकृत पते पर भेज सकते हैं। निगम में शिकायतों के समाधान के लिए संगठन के भीतर शिकायत निवारण तंत्र हैं। निगम के संबंध में सभी शिकायतों का निवारण एक महीने के भीतर किया जाएगा। नोडल अधिकारी का विवरण इस प्रकार है:

श्रीमती नीतिका आनंद  
शिकायत अधिकारी  
एनएसआईसी लिमिटेड  
एनएसआईसी भवन  
ओखला इंडस्ट्रियल एस्टेट  
नई दिल्ली-११० ०२०  
ईमेल आईडी : grievance[at]nsic[dot]co[dot]in  
दूरभाष नं.: 011-26926275

यदि शिकायत का समाधान संतोषजनक रूप से नहीं किया जाता है, तो निगम के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक को सूचित कर सकते हैं।